

SHOP TAX FREE



Shopping tax free with Global Blue enables you to save up to 12% when you spend over 10,000 rubles on the same day in the same store. As a visitor from outside the Eurasian Economic Union (the EEU countries are Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kyrgyzstan and Russia) you are entitled to claim back the tax you pay on your purchases when you take them home.

Millions of Globe Shoppers use our services every year, claiming back the tax on purchases made in any of our 305,000 partner stores across the globe. To join them, look for the Global Blue logos in shop windows.

No refund can be made without:

- Tax Free Form(s) completed with signature from the traveller
- Tax Free Form(s) stamped by Customs



In the store

Shop in designated stores with the Global Blue tax free sign. Ask for a Tax Free Form; the clerk will assist with filling it in. Multiple receipts can be provided on a single Tax Free Form if purchases are made in one store on the same day.



At the point of departure

Go to a Customs validation counter at your international point of departure from Russia and present the store receipts along with the Tax Free Form(s), a valid personal passport and the purchased goods, to get the necessary Customs stamp.



In the store

Mail your stamped and completed Tax Free Form(s) back to us in the envelope provided, or drop into a Global Blue mailbox, and get your refund paid to your credit card within three weeks of our receipt of the Form. Please make sure that you have:

1. All Global Blue Tax Free Forms stamped by Customs
2. Filled in your first, middle (if any) and last names, passport number and issuing country, in the Latin alphabet
3. Filled in your credit card number
4. Copied your Tax Free Form number (DOC ID)



Track your refund by scanning the QR code or visit:

globalblue.com/refundtracker

Global Blue contact information

T: +421 232 111 111
T: +65 6223 4437
globalblue.com/contact-us
globalblue.com

消费超过10,000卢布时,使用Global Blue购物退税服务,可节省高达12%的花销。来自非欧亚经济联盟成员国(包括亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和俄罗斯)的游客在回国时有权要求退回其在所购物品上支付的税金。

每年都有数百万的全球购物者使用我们的服务,并申请退回了他们在我们全球305,000家加盟店购买物品时支付的税金。想加入他们的行列,请在商店橱窗上寻找Global Blue的标志。

不满足以下条件,将无法退税:

- 游客填写完整并签字的退税申请表
- 海关盖章的退税申请表

在店内

在带有Global Blue退税标志的指定商店购物。索要一份退税申请表;员工将协助您填写。若同一天内在一家店内购物数次,可将多份收据归到一份退税申请表之下。

在离境时

为取得必要的海关盖章,请您前往从俄罗斯出发的国际航班出发点,向所在的海关验证柜台出示商店收据和退税申请表、有效的个人护照和所购物品。

获得退税

使用提供给您的信封将填好并盖章的退税申请表寄给我们,或将其投入Global Blue邮箱,所退税金将在3周内(从收到退税表之日起)汇至您的信用卡。请确保您已经:

1. 请海关为所有Global Blue退税申请表盖章
2. 以拉丁字母填写了您的全名,护照号和护照签发国
3. 填写了您的信用卡号码
4. 拷贝了您的退税单编号(DOC ID)

Покупки Tax Free с компанией Global Blue — это экономия до 12% при приобретении товаров на сумму более 10 000 рублей в одном магазине за один день. Как житель страны, не входящей в Евразийский экономический союз (в ЕАЭС входят Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия и Россия), вы имеете право на возврат НДС за покупки, которые вы увозите с собой, возвращаясь домой.

Ежегодно нашими услугами пользуются миллионы покупателей, возвращающие себе НДС за покупки, совершенные в любых из 305,000 наших магазинов-партнеров по всему миру. Чтобы стать одним из них, ищите наклейки Global Blue на витринах магазинов.

Возврат НДС невозможен без:

- Заполненной формы Tax Free, подписанной покупателем
- Таможенной печати на форме Tax Free

В магазине

Совершите покупку в магазине, отмеченном логотипом Global Blue Tax Free. Попросите форму Tax Free — работник поможет вам ее заполнить. К одной форме Tax Free могут прилагаться несколько чеков, если покупки совершались в одном магазине в один и тот же день.

В пункте отправления

В месте отбытия за пределы России пройдите к пункту таможенного оформления и предъявите для проставления таможенного штампа чеки из магазина, а также форму(-ы) Tax Free, действующий паспорт и приобретенный товар.

Как вернуть себе НДС

Отправьте нам обычной почтой форму(-ы) Tax Free в предоставленном вам конверте, или опустите в почтовый ящик Global Blue, и возврат НДС будет зачислен на вашу кредитную карту в течение трех недель с момента получения нами формы. Убедитесь, что вы:

1. Вложили все формы Global Blue Tax Free с проставленными штампами таможни
2. Указали свою фамилию, имя и отчество (при наличии), номер паспорта и страну, в которой он был выдан (буквами латинского алфавита)
3. Указали номер своей кредитной карты
4. Выписали свой номер формы Tax Free (DOC ID)



扫描二维码追踪您的退税进度,或访问:
globalblue.cn/refundtracker

Чтобы отследить статус возврата НДС, просканируйте QR-код или воспользуйтесь ссылкой:
globalblue.ru/refundtracker

联系我们

T: +421 232 111 111
T: +65 6223 4437
globalblue.cn/contact-us
globalblue.com

Контактная информация
Global Blue

T: +421 232 111 111
T: +65 6223 4437
globalblue.com/contact-us
globalblue.com